



Bezoekers reglement Hippiisch Centrum Simonshaven:

Ten behoeve van veilig, verantwoord en plezierig paardrijden kent HCSimonshaven een aantal huisregels die gelden voor de accommodatie. Wij rekenen op jullie medewerking.

Voor alle bezoekers, vrijwilligers en pension gasten van onze accommodatie geldt:

- Betreden van het terrein is voor eigen risico.
- Alle gasten moeten voor de veiligheid verplicht dichte schoenen dragen. Teenslippers en open schoenen zijn niet toegestaan.
- Bezoekers worden vriendelijk verzocht zich in de stallen en tijdens het bijwonen van de lessen rustig te gedragen. Aanwezigen op het terrein dienen op een veilige afstand van de rijlessen te blijven. Zij mogen zich niet ongevraagd met de gang van zaken tijdens het rijden of instructie bemoeien.
- Ouders/verzorgers van kinderen dienen hun kinderen in de gaten te houden, en te attenderen op de gevaren en risico's van het spelen op een hippische accommodatie. Het is niet toegestaan om op de stro en kuilbalen en machines te spelen.
- Klanten en/of vrijwilligers mogen alleen lespaarden en pony's poetsen, van en naar stal begeleiden en op- of afzadelen als dit onder toezicht van onze medewerkers gebeurt. (Na toestemming) Klanten en/of vrijwilligers mogen lespaarden en pony's zonder toezicht verzorgen wanneer zij hiervoor voldoende kennis en ervaring hebben en de instructeur of bedrijfsleider hiermee heeft ingestemd.
- Foto- & filmbeleid: Bijna iedereen maakt foto's en filmpjes. Staan hier andere mensen op, dan kan dit hun privacy aantasten. Zeker als de beelden bijvoorbeeld op internet terechtkomen. Zodra mensen herkenbaar in beeld komen, zijn het persoonsgegevens. En dan geldt de privacywet. Foto's en filmpjes voor eigen gebruik vallen niet onder de privacywet. Echter, wanneer er wordt gefotografeerd of gefilmd bij een les, weet ons team niet of dat dit voor eigen gebruik is of bijvoorbeeld op social media wordt geplaatst. Daarnaast is het niet bekend, wie en wat er allemaal in beeld staat. Om deze reden hebben wij er, als team, voor gekozen om het maken van foto's en video's niet meer zomaar toe te staan. Wil je foto's of video's maken, vraag dan eerst toestemming bij de instructrice. Geef hierbij aan, wie en wat er op beeld komt en waarvoor je het wilt gaan gebruiken. De instructrice kan dan wel of geen toestemming geven voor het maken van het beeldmateriaal. Wij verwachten jullie medewerking aan dit beleid, om ieders privacy te waarborgen.
- Op HCSimonshaven staan ook paarden/pony's van eigenaren in pension. Deze paarden/pony's mogen niet gevoerd of geaaid worden. Dit geldt ook voor de groepstallen.
- De gezondheid van onze dieren staat voorop. Het is daarom niet toegestaan om de manege paarden en pony's te voeren. Dit in het kader van hun welzijn. In de kantine zijn paarden snoepjes te koop die u wel mag voeren. Van teveel brood, appels, wortels, suikerklontjes.....worden de paarden/pony's ziek en mogen daarom niet gevoerd worden.
- HCSimonshaven is een sportaccommodatie en die is Rookvrij. Meer informatie www.rookvrijgeneratie.nl
- Gedragsregels: op stal en aan de telefoon gaan wij vriendelijk met elkaar om. Aanwijzingen van onze medewerkers en instructeurs dienen ten alle tijden opgevolgd te worden. De communicatie van (ouders van) ruiters met medewerkers van de manege dient vriendelijk te verlopen. Indien onze medewerkers onheus bejegend worden, heeft de bedrijfsleider het recht om de lesovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en de toegang tot de manege te ontfemen.
- De stalgangen dienen netjes te zijn en vrij van obstakels. (Geen losse spullen laten staan)

- Na gebruik van poetsspullen, deze weer terug leggen in de poetsbak. Zadels en hoofdstellen worden na de les zorgvuldig opgeborgen, het bit afspoelen en het sjabrak netjes onder het zadel zodat deze kan drogen.
- Zet een paard/pony nooit aan de teugels vast.
- Loop nooit vlak achter een paard/pony langs, wil je een paard passeren laat dit dan weten.
- Een paard/pony nooit onbeheerd laten staan.
- Tijdens de rijlessen moeten de rijbaan deuren (schuifdeuren) of het hek van de buitenbaan dicht blijven en is het niet de bedoeling dat u als toeschouwer bij de ingang blijft staan.
- Het is verboden op de bak rand te zitten of staan. (Rijbaan 2 en Buiten banen)
- Ruiters dienen tijdens het rijden geen grote, uitstekende en/of loshangende sieraden en losse kleding te dragen. Verplicht een veiligheidscap dragen. Rijlaarzen te dragen óf stevige schoenen met een hak, al dan niet gecombineerd met chaps.
- Honden zijn welkom, mits aangelijnd (met uitzondering van de erf honden van de manege).
- Tijdens het rijden dienen de rijbaanregels in acht genomen te worden.
- Het gebruik van een mobiele telefoon is tijdens het rijden niet toegestaan.
- HCSimonshaven is niet aansprakelijk voor eventuele diefstallen en ongevallen van de ruiters of vrijwilligers tijdens de activiteiten van de manege.
- Eigen consumpties zijn niet toegestaan in de kantine/ het buitenterras. Houdt het erf, kantine en toiletten opgeruimd, netjes en schoon. Plastic, papier en afval is uitermate schadelijk voor paarden.
- Er geldt een maximum snelheid van 5 km per uur (stapvoets) op het erf. Men dient altijd voorrang te verlenen aan voetgangers en dieren. Fietzers en brommers e.d. dienen op het terrein aan de hand hun voertuig bij de fietsenstalling te plaatsen.
- Extra voor pensiongasten: Instructie door derden is niet toegestaan op het terrein van HCSimonshaven. Bijrijders in overleg. Graag weten we wie er wanneer het terrein opkomt. Uiterlijk een dag voorafgaand aan het bezoek van uw dierenarts, bezoek, hoefsmid, zadelmaker of chiropractor etc. dient dit gemeld te worden. Tijdens het rijden dienen de rijbaanregels in acht genomen te worden. Op zondag en op feestdagen blijft de toegangspoort gesloten. Wandelen met uw paard aan de hand in de rijbanen is alleen toegestaan na overleg met de ruiters die al aan het rijden zijn. Losgooien en longeren alleen op de aangewezen plekken. Paddocks/wei: Een paard/pony mag nooit zonder toezicht alleen buiten blijven staan. Paarden zijn kudde dieren en raken dan in paniek.
- De bedrijfsleider heeft het recht om een bezoeker die handelt in strijd met de bepalingen van deze huisregels de toegang met onmiddellijke ingang te weigeren en de lesovereenkomst direct te beëindigen. Bij diefstal door een klant of door een meegenomen bekende van een klant, heeft HCSimonshaven het recht om de klant direct te weigeren en vervallen alle openstaande lessen.